

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Инженерно-технический институт
Кафедра «Строительство и архитектура»**

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной программы
_____/к.т.н., доц. М.М. Малороев
от «30» апреля 2026г.

УТВЕРЖДАЮ:

ВрИО директора
инженерно-технического института
_____/к.т.н., доц. М.М. Малороев
от «23» мая 2026г

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.02 «Психология социального взаимодействия»**

Направление подготовки
08.03.01 Строительство

Профиль подготовки
«Промышленное и гражданское строительство»

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
очная, заочная

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины Б1.О.02 «Психология социального взаимодействия» являются – формирование у студентов системы социально-психологических знаний в области межличностного, ролевого, межкультурного и профессионального взаимодействия, а также умений и навыков по их практическому применению.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели изучения дисциплины:

- формирование у студентов понимания роли метрологии, стандартизации и сертификации в обеспечении качества производственных процессов;
- ознакомление студентов с нормативно-технической документацией по метрологии, стандартизации и сертификации;
- получение навыков обоснования выбора средств измерений и обработки экспериментальных данных;
- подготовка выпускников к решению в своей профессиональной деятельности задач, связанных с метрологией, стандартизацией и сертификацией

Задачи дисциплины:

- овладение современными теориями социализации и развития личности как субъекта социального взаимодействия;
- развитие представлений о месте общения в системе межличностных и общественных отношений;
- понимание внутригрупповых процессов, определяющих развитие группы, особенностей внутригруппового и межгруппового взаимодействия.
- приобретение опыта социально-психологического анализа личности и группы как субъектов социального взаимодействия;
- проектирование социально-психологических условий совместной деятельности, в том числе с учетом особенностей межкультурного взаимодействия;
- применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной и иной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО бакалавриата

Дисциплина «Психология социального взаимодействия» относится к дисциплинам блока Б1.О.02

3. Результаты освоения дисциплины Б1.О.02 «Психология социального взаимодействия»

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции	В результате освоения дисциплины обучающийся должен:
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в	УК-3.1. Систематизирует типы социального взаимодействия; устанавливает и	Знать: социально-психологические особенности работы в коллективе; основные достижения, современные проблемы и тенденции развития психологии. Уметь: общаться с коллегами;

	команде	поддерживает контакты, обеспечивающие эффективную работу в трудовом коллективе	применять полученные знания в решении профессиональных задач при работе с персоналом и социальными группами. Владеть: методами работы и кооперации в коллективе; навыками решения социально-психологических проблем, возникающих в различных социумах
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Выделяет и анализирует причины межкультурного разнообразия общества с учетом исторически сложившихся форм государственной, общественной, религиозной и культурной жизни Российской и мировой истории	Знать: Современную теоретическую концепцию культуры речи, орфоэпические, акцентологические, грамматические, лексические нормы русского литературного языка; грамматическую систему и лексический минимум одного из иностранных языков; универсальные закономерности структурной организации и самоорганизации текста Уметь: использовать государственный и иностранный язык в профессиональной деятельности; логически верно организовывать устную и письменную речь. Владеть: техникой деловой речевой коммуникации, опираясь на современное состояние языковой культуры; навыками извлечения необходимой информации из оригинального иностранном языке по профессиональной проблематике.
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	У К - 6 . 1 . Применяет основные приемы самоорганизации и эффективного управления собственным временем	Знать: способы самоанализа и самооценки собственных сил и возможностей; стратегии личностного развития; методы эффективного планирования времени; эффективные способы самообучения и критерии оценки успешности личности. Уметь: проводить аудит своего времени и анализировать причины дефицита времени; оценивать свои реальные резервы времени и рационально их использовать; выбирать наиболее эффективные способы управления временем; определять приоритеты деятельности и ставить адекватные цели. Владеть: приёмы целеполагания, планирования, реализации необходимых видов деятельности;

			приёмы оценки и самооценки результатов деятельности по решению профессиональных задач; инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей.
--	--	--	---

4. Структура и содержание дисциплины Б1.О.02 «Психология социального взаимодействия»

4.1. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов для очной формы, Для очной формы:

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)		Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)							Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)						
			Контактная работа				Самостоятельная работа			Собеседование	Коллоквиум	Проверка тестов	Проверка контролн.	Проверка реферата	Проверка эссе и иных курсовых работ	(проект)
			Всего	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Др. виды контакт.	Всего	Курсовая работа(проект)	Подготовка к зачету	Другие виды работ					
1.	Социальная психология как наука о психических явлениях, вызванных социальным	18		4	4			10				+		+		
2.	Личность как субъект взаимодействия	18		4	4			10				+			+	
3.	Общение как социально-психологическое явление	18		4	2			12				+				
4.	Социальная психология групп	18		2	2			14				+		+		
5.	Психология малых групп	18		2	2			14				+			+	
6.	Психология больших социальных групп	18		2	2			14				+				+
	Курсовая работа (проект)															
	Подготовка к экзамену															
	Общая трудоемкость, в часах	108	34	18	16			74				Промежуточная				
												Форма				
												Зачет				1
												Зачет с оценкой				
												Экзамен				

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)		Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)								Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)							
			Контактная работа					Самостоятельная работа										
			Всего	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Др. виды контакт.	Всего	Курсовая работа(проект)	Подготовка к зачету	Другие виды	Собеседование	Коллоквиум	Проверка тестов	Проверка контрол.н.	Проверка реферата	Проверка эссе и иных	курсовая работа (проект)
1.	Социальная психология как наука о психических явлениях, вызванных социальным	18		1				16			16	+		+				
2.	Личность как субъект	18		1				16			16	+				+		
3.	Общение как социально-психологическое	18		1				18			18	+						
4.	Социальная психология групп	18		1				16			16	+		+				
5.	Психология малых групп	18		1				16			16	+				+		
6.	Психология больших социальных групп	18		1				16			16	+					+	
	Курсовая работа																	
	Подготовка к зачету									4								
	Общая трудоемкость, в часах	108	6				102		4	98	Промежуточная						1	
Форма																		
Зачет																		
Зачет с оценкой																		
											Экзамен							

4.2. Содержание дисциплины

Для очной формы:

№ п/п	Наименование раздела/темы	Содержание раздела/темы
Лекционный курс		
1	Социальная психология как наука о психических явлениях, вызванных социальным взаимодействием.	Краткая история развития социальной психологии. Развитие социально-психологических идей в русле социально-философских и социологических

		учений. Становление социально-психологических идей в XIX веке: «психология народов» (М. Лацарус, Г. Штейнталь, В. Вундт); «психология масс» (Г. Тард, С. Сигеле, Г. Лебон); «теория ин-стинктов социального поведения» (В. Макдауголл). Экспериментальный период в развитии зарубежной социальной психологии. Становление отечественной социальной психологии. Определение предмета социальной психологии в России в 20-е годы (К. Н. Корнилов, П. П. Блонский, В. М. Бехтерев). Марксистский период развития отечественной социальной психологии. Современное состояние отечественной социальной психологии. Предмет и объект социальной психологии. Определение предмета социальной психологии в отечественной психологии в работах Г. М. Андреевой, А. В. Петровского, А. К. Уледова, Б. Д. Парыгина, В. М. Мясищева и других ученых. Общество, сферы деятельности людей, институции, группы, личность как объекты социальной психологии. Цели и задачи социальной психологии. Основные проблемы, теоретические и прикладные задачи социальной психологии. Разделы и отрасли социальной психологии. Место социальной психологии в системе наук. Связь социальной психологии с общественными и гуманитарными науками. Методы социальной психологии.
2	Личность как субъект взаимодействия социального	Понятия личность, индивид, индивидуальность. Характеристика социально-психологических теорий личности. Структура личности и основные характеристики личности. «Я-концепция» как социально-психологическая характеристика личности. Самооценка, Уровень притязаний личности. Локус контроля. Психологическая защита личности. Общая характеристика мотивационной сферы личности. Общая характеристика потребностей. Интенсивность мотивации и эффективность деятельности. Закон Йоркса-Додсона о наличии оптимума мотивации. Направленность личности. Социальные роли и личность. Влияние социальной роли на развитие личности. Виды социальных ролей. Аспекты и проблемы усвоения социальной роли. Понятие социальной установки. Стереотипы и предрассудки. Подходы к исследованию социальных установок (аттитюдов) в отечественной и западной психологии.
3	Общение как социально-психологическое явление	Понятие и функции общения. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения. Классификация видов общения. Деловое общение. Цели и принципы делового

		общения – учебного, педагогического, производственного, спортивного и др. Условия и правила делового общения. Значение этикета в деловом общении в зависимости от социального статуса и социальной роли личности.
4	Социальная психология групп	Группа как социально-психологический феномен. Психологические характеристики группы: групповые интересы, потребности, нормы, ценности, цели. «Мы – чувство» как индикатор осознания принадлежности личности к группе. Феномен группового сознания. Социально-психологические характеристики положения индивида в группе: статус, позиция, роль, система связей и отношений, групповые ожидания. Принципы классификации и виды групп. Психология межгрупповых отношений. Межгрупповые отношения как объект исследования в социальной психологии. Особенности межгрупповых отношений в больших и малых группах.. Межгрупповое восприятие как социально-психологический предмет исследования межгрупповых отношений (В. С. Агеев). Зависимость межгруппового восприятия от характера совместной деятельности. Значение параметров успеха и неуспеха в совместной деятельности для межгруппового восприятия.
5	Психология малых групп	Понятие и структура малой группы. Границы малой группы. Классификация малых групп (Ч. Кули, Э. Мэйо, Г. Хаймен). Динамические процессы в малой группе. Образование малой группы. Групповые феномены. Феномены социальной фасилитации, ингибиции. Феномен группового давления, явление конформизма в группе. Групповая сплоченность. Ценностно-ориентационное единство как показатель групповой сплоченности в условиях совместной деятельности. Уровни групповой сплоченности. Лидерство и руководство в малых группах. Соотношение понятий «лидер» и «руководитель». Теории лидерства. Типы лидерства. Стил ь лидерства и его влияние на сплоченность группы, организованность и эффективность групповой деятельности.
6	Психология больших социальных групп	Понятие больших социальных групп.. Устойчивые большие социальные группы, социальные классы, этнические группы, нации, профессиональные группы, по-ловозрастные группы. Структура психологии больших устойчивых групп, ее психический склад и эмоциональная сфера. Проблема соотношения психологических характеристик большой группы и сознания отдельной личности. Психологические особенности социальных классов. Классовые

		потребности и интересы, социальные чувства, социальный характер. Психологические особенности этнических групп. Психология нации. Понятия «психологический склад личности», «национальный характер», «национальный менталитет». Стихийные большие социальные группы: толпа, масса, публика, аудитория, их особенности. Специфика процессов общения в стихийных группах. Способы воздействия на личность.
--	--	---

Для очно-заочной формы:

№ п/п	Наименование раздела/темы	Содержание раздела/темы
Лекционный курс		
1	Социальная психология как наука о психических явлениях, вызванных социальным взаимодействием.	Краткая история развития социальной психологии. Развитие социально-психологических идей в русле социально-философских и социологических учений. Становление социально-психологических идей в XIX веке: «психология народов» (М. Лацарус, Г. Штейнталь, В. Вундт); «психология масс» (Г. Тард, С. Сигеле, Г. Лебон); «теория инстинктов социального поведения» (В. Макдауголл). Экспериментальный период в развитии зарубежной социальной психологии. Становление отечественной социальной психологии. Определение предмета социальной психологии в России в 20-е годы (К. Н. Корнилов, П. П. Блонский, В. М. Бехтерев). Марксистский период развития отечественной социальной психологии. Современное состояние отечественной социальной психологии. Предмет и объект социальной психологии. Определение предмета социальной психологии в отечественной психологии в работах Г. М. Андреевой, А. В. Петровского, А. К. Уледова, Б. Д. Парыгина, В. М. Мясищева и других ученых. Общество, сферы деятельности людей, институции, группы, личность как объекты социальной психологии. Цели и задачи социальной психологии. Основные проблемы, теоретические и прикладные задачи социальной психологии. Разделы и отрасли социальной психологии. Место социальной психологии в системе наук. Связь социальной психологии с общественными и гуманитарными науками. Методы социальной психологии.
2	Личность как субъект взаимодействия социального	Понятия личность, индивид, индивидуальность. Характеристика социально-психологических теорий личности. Структура личности и основные характеристики личности.

		«Я-концепция» как социально-психологическая характеристика личности. Самооценка, Уровень притязаний личности. Локус контроля. Психологическая защита личности. Общая характеристика мотивационной сферы личности. Общая характеристика потребностей. Интенсивность мотивации и эффективность деятельности. Закон Йоркса-Додсона о наличии оптимума мотивации. Направленность личности. Социальные роли и личность. Влияние социальной роли на развитие личности. Виды социальных ролей. Аспекты и проблемы усвоения социальной роли. Понятие социальной установки. Стереотипы и предрассудки. Подходы к исследованию социальных установок (аттитюдов) в отечественной и западной психологии.
3	Общение как социально-психологическое явление	Понятие и функции общения. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения. Классификация видов общения. Деловое общение. Цели и принципы делового общения – учебного, педагогического, производственного, спортивного и др. Условия и правила делового общения. Значение этикета в деловом общении в зависимости от социального статуса и социальной роли личности.
4	Социальная психология групп	Группа как социально-психологический феномен. Психологические характеристики группы: групповые интересы, потребности, нормы, ценности, цели. «Мы – чувство» как индикатор осознания принадлежности личности к группе. Феномен группового сознания. Социально-психологические характеристики положения индивида в группе: статус, позиция, роль, система связей и отношений, групповые ожидания. Принципы классификации и виды групп. Психология межгрупповых отношений. Межгрупповые отношения как объект исследования в социальной психологии. Особенности межгрупповых отношений в больших и малых группах.. Межгрупповое восприятие как социально-психологический предмет исследования межгрупповых отношений (В. С. Агеев). Зависимость межгруппового восприятия от характера совместной деятельности. Значение параметров успеха и неуспеха в совместной деятельности для межгруппового восприятия.
5	Психология малых групп	Понятие и структура малой группы. Границы малой группы. Классификация малых групп (Ч. Кули, Э. Мэйо, Г. Хаймен). Динамические процессы в малой группе. Образование малой группы. Групповые феномены. Феномены социальной

		фасилитации, ингибиции. Феномен группового давления, явление конформизма в группе. Групповая сплоченность. Ценностно-ориентационное единство как показатель групповой сплоченности в условиях совместной деятельности. Уровни групповой сплоченности. Лидерство и руководство в малых группах. Соотношение понятий «лидер» и «руководитель». Теории лидерства. Типы лидерства. Стил ь лидерства и его влияние на сплоченность группы, организованность и эффективность групповой деятельности.
6	Психология больших социальных групп	Понятие больших социальных групп.. Устойчивые большие социальные группы, социальные классы, этнические группы, нации, профессиональные группы, по-ловозрастные группы. Структура психологии больших устойчивых групп, ее психический склад и эмоциональная сфера. Проблема соотношения психологических характеристик большой группы и сознания отдельной личности. Психологические особенности социальных классов. Классовые потребности и интересы, социальные чувства, социальный характер. Психологические особенности этнических групп. Психология нации. Понятия «психологический склад личности», «национальный характер», «национальный менталитет». Стихийные большие социальные группы: толпа, масса, публика, аудитория, их особенности. Специфика процессов общения в стихийных группах. Способы воздействия на личность.

5.Образовательные технологии

При изучении курса используются такие формы организации учебного процесса, как:

1. Лекции. Программой курса предусмотрено чтение лекций в различных формах их проведения: информационные лекции, лекции-беседы, проблемные лекции, лекции с разбором конкретных ситуаций, лекции с опорным конспектированием, мультимедийные презентации.

2. Семинарские занятия. Проведение семинарских занятий осуществляется в форме развернутой беседы на основании плана, а также в форме ролевых и деловых игр, анализа конкретных ситуаций, выполнения исследовательских проектов. Широко используются мультимедийные технологии – проведение психологического анализа аудио- и видеорекламы, наружной рекламы по фотографиям и видеоматериалам.

Активные и интерактивные формы проведения учебных занятий по дисциплине

№	Семестр	Тема дисциплины	Применяемые технологии
1	1	Социальная психология как наука о психических явлениях, вызванных социальным	подготовка и проведение презентации

		взаимодействием.	
2	1	Личность как субъект взаимодействия социального	деловая игра
3	1	Общение как социально-психологическое явление	разбор конкретных ситуаций
4	1	Социальная психология групп	дискуссия
5	1	Психология малых групп	разбор конкретных ситуаций
6	1	Психология больших социальных групп	круглый стол

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Формами проведения учебных занятий и формами заданий для самостоятельной работы обучающихся в аудитории под контролем преподавателя являются: тестирование; ответы на вопросы; собеседование; индивидуальные консультации; групповые консультации; проверка правильности выполнения домашнего задания; доклад и его обсуждение; ролевая игра; формулирование вопросов по теме; аннотирование учебного материала и т.д.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающегося полностью осуществляется самим обучающимся. Виды внеаудиторной самостоятельной работы обучающегося: чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, иностранных источников); аналитическую обработку текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, контент-анализ и др.); графическое изображение структуры текста; выписки из текста; составление плана и тезисов ответа на контрольные вопросы; составление таблиц для систематизации учебного материала; изучение карт и других материалов; работа со словарями и справочниками; составление библиографии; подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции; подготовка рефератов, докладов, ознакомление с нормативными документами; учебно-исследовательская работа; использование аудио- и видеозаписей, компьютерной техники и Интернета.

Для самостоятельной работы студентам рекомендуются три вида учебно-методического обеспечения: 1) конспект лекций, 2) нормативно-правовые акты, 3) основная и дополнительная литература.

В учебном процессе используются следующие формы контроля: устный опрос, дискуссия, тесты, эссе, рефераты

6.1. План самостоятельной работы студентов

№ нед.	Тема	Вид самостоятельной работы	Задание (Изучить..., выполнить..., решить..., изготовить...)	Рекомендуемая литература (Указывается номер из раздела 7)	Количество часов (очно/очно-заочно)
2	Социальная психология как наука о психических явлениях, вызванных социальным взаимодействием.	Собеседование, тесты	Изучить понятия социальная психология и социальное	1,2,3	10/14

			взаимодействие		
3	Личность как субъект взаимодействия социального	Собеседование, реферат	Изучить понятие личности и ее взаимодействия в социуме	2,4,5	10/14
4	Общение как социально-психологическое явление	собеседование	Изучить виды и формы общения	1,3,4	12/16
5	Социальная психология групп	Собеседование, тесты	Выполнить тесты по теме	2,3,4	14/16
6	Психология малых групп	Собеседование, реферат	Исследовать малые группы и психологию общения в них	3,4,5	14/16
7	Психология больших социальных групп	Собеседование, эссе	Написать эссе по теме	1,4,5	14/4

6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины — закрепить теоретические знания, полученные в ходе лекционных занятий. Глубоко изучить, используя рекомендованную литературу, а также лекции по курсу, основные теоретические аспекты дисциплины, связанные с кредитными организациями.

Самостоятельная работа выполняет ряд функций:

- развивающую;
- информационно-обучающую;
- ориентирующую и стимулирующую;
- воспитывающую;
- исследовательскую.

Самостоятельная работа студента в процессе изучения дисциплины включает:

- освоение рекомендованной преподавателем и методическими указаниями по данной дисциплине основной и дополнительной учебной литературы;
- изучение корпоративных образовательных ресурсов (электронные учебники, электронные библиотеки, электронные видеокурсы и др.);
- самостоятельный поиск информации в Интернете;
- выполнение контрольной работы;
- консультации по наиболее сложным вопросам;
- подготовку к зачету.

В учебном плане дневного отделения на самостоятельное изучение дисциплины отводится 74/92 часов. Значительная часть этого времени отводится на самостоятельное знакомство с рекомендуемой литературой. Изучение и составление конспектов наиболее важных для них публикаций обеспечивает студентам более глубокое освоение вопросов курса.

6.3. Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов

Контроль освоения компетенций

№ п/п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1	устный опрос, тесты	Социальная психология как наука о психических явлениях, вызванных социальным взаимодействием.	УК-3 УК-5 УК-6
2	устный опрос, реферат	Личность как субъект взаимодействия социального	УК-3 УК-5 УК-6
3	устный опрос	Общение как социально-психологическое явление	УК-3 УК-5 УК-6
4	устный опрос, тесты	Социальная психология групп	УК-3 УК-5 УК-6
5	устный опрос, реферат	Психология малых групп	УК-3 УК-5 УК-6
6	устный опрос, эссе	Психология больших социальных групп	УК-3 УК-5 УК-6

Материалы для проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации составляют отдельный документ – Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.13 «Психология социального взаимодействия»

7. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины Б1.О.13 «Психология социального взаимодействия»

7.1. Учебная литература:

Основная литература

1. Булатова, Е. А. Психология социального взаимодействия: учебное пособие / Е. А. Булатова, Н. А. Зимина, С. М. Зинина. — Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 215 с. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/80827.html>
2. Поляков, С. Д. Социальная и возрастная психология: учебно- методические материалы к практическим занятиям и семинарам / С. Д. Поляков, А. А. Тихонова. — Ульяновск: Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова, 2014. — 33 с.— URL: <https://www.iprbookshop.ru/59184.html>

Дополнительная литература

3. Психология социального взаимодействия [Электронный ресурс]: методические указания для подготовки к практическим занятиям по дисциплине «Психология социального взаимодействия» для студентов всех направлений и форм обучения / ФГБОУ ВО «ВГТУ», каф. Философии, социологии и истории; сост. Л.И. Маслихова, О.А. Радугина – Воронеж: ВГТУ, 2021. – Электрон. текстовые и граф. данные (369 Кб).
4. Социальная психология: учебное пособие для студентов вузов / А. Н. Сухов, М. Г. Гераськина, А. М. Лафуткин, А. В. Чечкова; под редакцией А. Н. Сухов. — 7-е изд. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 615 с. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/71051.html>

5. Семенова, Л. Э. Социальная психология: учебно-методическое пособие / Л. Э. Семенова. — Саратов: Вузовское образование, 2015. — 123 с.— URL: <https://www.iprbookshop.ru/40187.html>

7.2. Интернет-ресурсы

Название ресурса	Ссылка/доступ
Электронная библиотека онлайн «Единое окно к образовательным ресурсам»	http://window.edu.ru
«Образовательный ресурс России»	http://school-collection.edu.ru
Федеральный образовательный портал: учреждения, программы, стандарты, ВУЗы, тесты ЕГЭ, ГИА	http://www.edu.ru
Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР)	http://fcior.edu.ru
Русская виртуальная библиотека	http://rvb.ru
Кабинет русского языка и литературы	http://ruslit.ioso.ru
Национальный корпус русского языка	http://ruscorpora.ru
Еженедельник науки и образования Юга России «Академия»	http://old.rsue.ru/Academy/Archives/Index.htm
Научная электронная библиотека «e-Library»	http://elibrary.ru/defaultx.asp
Электронно-библиотечная система IPRbooks	http://www.iprbookshop.ru
Электронно-справочная система документов в сфере образования «Информо»	http://www.informio.ru
Справочно-правовая система «Гарант»	Сетевая версия, доступна со всех компьютеров в корпоративной сети ИнГГУ
Электронно-библиотечная система «Юрайт»	https://www.biblio-online.ru

7
7.3.
Про
гра
ммн
ое
обес
пече
ние

1
Лиц
ензи
онно

е программное обеспечение, используемое в ИнГГУ:

- 1.1. Microsoft Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10
- 1.2. Microsoft Windows server 2003, 2008, 2012, 2016
- 1.3. Microsoft Office 2007, 2010, 2016
- 1.4. Программный комплекс ММИС “Деканат”
- 1.5. Программный комплекс ММИС “Визуальная Студия Тестирования”
- 1.6. Программный комплекс ММИС "ПЛАНЫ"
- 1.7. Программный комплекс ММИС "ЭЛЕКТРОННЫЕ ВЕДОМОСТИ"
- 1.8. Программный комплекс ММИС ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЕ "ПРИЕМНАЯ КОМИССИЯ-ОНЛАЙН"
- 1.9. Программный комплекс ММИС "ПРИЕМНАЯ КОМИССИЯ"
- 1.10. Программный комплекс ММИС "ВЕДОМОСТИ ОНЛАЙН"
- 1.11. Программный комплекс ММИС «РПД ОНЛАЙН»
- 1.12. Универсальный статистический пакет STADIA
- 1.13. 1С Зарплата и Кадры
- 1.14. 1С Кадры: расчет заработной платы
- 1.15. Антивирусное ПО Kaspersky endpoint security

1.16.Справочно-правовая система “Гарант”

1.17.1С Бухгалтерия

2. С 2004 года функционирует INTERNET-центр свободного доступа при читальном зале библиотеки.

7.4. Материально-техническое обеспечение

Для материально-технического обеспечения дисциплины имеются следующие средства:

Аудитория 314 учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:

учебная мебель на 120 посадочных мест; стол преподавателя-1 шт.; стул преподавателя-1 шт.; трибуна-1 шт.; меловая доска-1 шт.).

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья необходимы специальные условия для получения образования. В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университетом обеспечивается:

1. Наличие альтернативной версии официального сайта Института в сети «Интернет» для слабовидящих;

2. Присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

3. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху – дублирование вслух справочной информации о расписании учебных занятий; обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

4. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, созданы материально-технические условия, обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, объекту питания, туалетные и другие помещения Университета, а также пребывания в указанных помещениях (наличие расширенных дверных проемов, поручней и других приспособлений).

Рабочая программа дисциплины Б1.О.02 «Психология социального взаимодействия» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 08.03.01 Строительство профиль подготовки «Промышленное и гражданское строительство», (бакалавриат) утвержденного приказом Министерства

образования и науки Российской Федерации от «31» мая 2017 г. №481_, с учетом изменений и дополнений от «08» февраля 2021г.

Программу составила:

Булгучева Р.М.-к.пс.н., доцент кафедры «Психологии и педагогики»

Программа одобрена на заседании кафедры «Психологии и педагогики»

Протокол № 8 от «14» апреля 2026 года

зав.кафедрой «Психологии и педагогики» _____

Программа одобрена на заседании кафедры «Строительство и Архитектура»

Протокол № 8 от «30» апреля 2026 года

зав. кафедрой «Строительство и Архитектура» _____ Малороев М.М.

Программа одобрена Учебно-методической комиссией инженерно-технического института

протокол № 3_ от «21» мая 2026 года

Председатель Учебно-методической комиссии инженерно-технического института / _____

Программа одобрена Ученым Советом инженерно-технического института

протокол № 4_ от «23» мая 2026 года

Председатель Ученого Совета инженерно-технического института / _____

**Сведения о переутверждении программы на очередной учебный год и
регистрации изменений**

Учебный год	Решение кафедры (№ протокола, дата)	Внесенные изменения	Подпись зав. кафедрой

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Инженерно-технический институт
Кафедра «Строительство и архитектура»**

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной программы
_____/к.т.н., доц. М.М. Малороев
от «30» апреля 2026г.

УТВЕРЖДАЮ:

ВрИО директора
инженерно-технического института
_____/к.т.н., доц. М.М. Малороев
от «23» мая 2026г

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
Б1.О.02 «Психология социального взаимодействия» (наименование
дисциплины)**

Направление подготовки
08.03.01 Строительство

профиль подготовки
Промышленное и гражданское строительство

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
очная, заочная

г.Магас, 2026

1. Перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Оценивание формирования компетенций производится на основе показателей оценивания, указанных в п.2. рабочей программы дисциплины.

Связь компетенций, индикаторов достижения компетенций и показателей оценивания приведена в п.2 рабочей программы дисциплины.

Оценивание уровня освоения обучающимся компетенций осуществляется с помощью форм промежуточной аттестации и текущего контроля. Формы промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости по дисциплине, с помощью которых производится оценивание, указаны в учебном плане и в п.3, 4 рабочей программы дисциплины.

В таблице приведена информация о формировании результатов обучения по дисциплине разделами дисциплины, а также о контроле показателей оценивания компетенций.

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части) / и ее формулировка – по желанию	Наименование оценочного средства
1	Социальная психология как наука о психических явлениях, вызванных социальным взаимодействием.	УК-3 УК-5 УК-6	Устный опрос, реферат, тест
2	Личность как субъект взаимодействия социального	УК-3 УК-5 УК-6	Устный опрос, реферат, тест
3	Общение как социально-психологическое явление	УК-3 УК-5 УК-6	Устный опрос, реферат, тест
4	Социальная психология групп	УК-3 УК-5 УК-6	Устный опрос, реферат, тест
5	Психология малых групп	УК-3 УК-5 УК-6	Устный опрос, реферат, тест
6	Психология больших социальных групп	УК-3 УК-5 УК-6	Устный опрос, реферат, тест

Подготовка современного бакалавра предполагает, что в стенах университета он овладеет методологией самообразования, самовоспитания, самосовершенствования. Это определяет важность для студента, его профессиональной подготовки самостоятельной работы.

В учебном плане дневного отделения на самостоятельное изучение дисциплины отводится 108 часов. Значительная часть этого времени отводится на самостоятельное знакомство с рекомендуемой литературой.

Изучение и составление конспектов наиболее важных для них публикаций обеспечивает студентам более глубокое освоение вопросов курса.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Показателями оценивания являются знания и навыки обучающегося, полученные при изучении дисциплины.

Критериями оценивания достижения показателей являются:

Показатель оценивания	Критерий оценивания
Знания	знания терминов, определений, понятий;
	объем освоенного материала, освоение всех тем, разделов дисциплины;
	полнота, системность, прочность знаний;
	правильность ответов на вопросы;
	четкость изложения изученного материала;
Умения	степень самостоятельности выполнения действия (умения);
	осознанность выполнения действия (умения);
	умение анализировать изученный материал;
	умение выбирать методику выполнения задания;
	умение выполнять задания различной сложности;
Навыки	навыки самопроверки, качество сформированных навыков;
	навыки анализа результатов выполнения заданий, решения задач;
	навыки представления результатов решения задач, качество оформления заданий;
	навыки обоснования выполнения заданий, принятия решений;
	быстрота и качество выполнения заданий.

3. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Тематика рефератов по дисциплине «Психология социального взаимодействия»

- 1.Общение и развитие личности в коллективе.
- 3.Причины повышения интереса к исследованию теоретических и практических проблем общения.
- 4.Основные направления прикладной психологии общения.
- 5.Общение и отношения коллективе.
- 6.Эмпатия личности и общение в команде.
- 7.Особенности доверительного общения коллективе.
- 8.Невербальные средства общения.
- 9.Манипулятивное общение в команде.
- 10.Критерии творческого общения.

11. Личностные факторы успешного общения.
12. Взаимопонимание в общении
13. Структура отношений субъекта затрудненного и незатрудненного общения.
14. Особенности эмпатии в ситуациях затрудненного общения.
15. Социально-психологический портрет "трудного" и "оптимального" субъекта общения.
16. Представление об общении в трудах К.С. Станиславского.
17. Социально-психологические показатели делового общения.
18. Аналитические модели межличностного общения.
19. Типы личного влияния в общении.
20. Механизмы межличностного познания.
21. Факторы адекватного первого впечатления.
22. Особенности понимания и интерпретации в межличностном общении.
23. Сценарии и механизмы взаимодействия.
24. Невербальные интеракции как показатель взаимоотношений в общении.
25. Принципы выхода из ситуаций затрудненного взаимодействия.
26. Методы изучения личности как субъекта затрудненного и незатрудненного общения.

Методические рекомендации по написанию реферата

Написание реферата подразделяется на два периода:

1 период – работа над текстом и оформлением реферата.

2 период подготовки реферата, складывается из следующих этапов:

1.1. Этап – предварительная подготовка. Она выражается в уточнении названия реферата. Название должно быть кратким и выразительным.

1.2. Этап – библиографическая работа. Сюда же входит работа со справочными изданиями, библиографическими указателями и справочниками, энциклопедиями и различного рода обзорами, просмотр газет, журналов и других работ.

1.3. Этап – первичная работа с книгами, журналами, газетными статьями и прочим информационным материалом.

Первичная работа заключается в просмотре названий, оглавлений, вводных разделов, заключений и выводов работ, а также в просмотре таблиц, схем и рисунков. Сюда же входит регистрация и отбор литературы, необходимой для написания реферата. Существует карточный и тетрадный способы регистрации и отбора литературы для написания реферата. Лучше карточный – карточки при необходимости можно систематизировать, что и делается почти всеми при написании реферата.

1.4. Этап – сплошное и выборочное чтение, а также изучение литературы и ее обработка, т.е. записывание. Для составления реферата применяется три вида записей: 1 – конспект, 2 – аннотация, 3 – цитата.

Конспект – это краткое или подробное переработанное автором письменное изложение какой-либо работы: сочинения, лекции, доклада, или одного первоисточника. Очень важно выделять в конспекте общие положения, заголовки, теоремы и формулы. Текст такой копии и называется конспектом, а процесс его написания – конспектированием.

Следует отметить, что написание объемного и подробного конспекта требует от автора способности к творческой деятельности. В подробном конспекте автору приходится делать соответствующие пояснения, приводить примеры, составлять план и коротко отвечать на вопросы плана, т.е. записывать тезисы.

1.5. Этап – заключительная работа периода подготовки. Он сводится главным образом к составлению плана написания реферата в соответствии с подобранным и изученным материалом. Только после составления плана и накопления достаточного количества данных приступают к написанию и оформлению реферата.

2 период – написание и оформление реферата. Он в свою очередь подразделяется на следующие этапы:

2.1. Написание и оформление титульного листа, на котором обязательно пишется тема реферата, а также название института (организации), год издания, фамилия автора и руководителя и другие данные. Для каждой организации должна быть единая.

2.2. Введение в этой части пишется значимость темы, цели и задачи реферата.

Для написания введения используются новейшие литературные данные и результаты собственных исследований.

2.3. Литературный обзор является специальной частью реферата, в которой приводятся все собранные автором литературные данные, показывается степень изученности затронутой темы, излагаются предварительные ответы на вопросы и задачи, поставленные в первой части или введении реферата.

2.4. Методики работы пишутся при написании автореферата, когда для получения ответов на поставленные вопросы приводятся собственные исследования. В методиках указывается опытный и подопытный материалы, сроки и условия эксперимента.

2.5. Собственные исследования включают все данные, полученные в результате опытов. Собственные исследования излагаются с применением схем, таблиц, графиков, рисунков, фотографий.

2.6. Анализ литературных и экспериментальных данных приводится путем сопоставления положений и фактов, приводимых в реферате в литературном обзоре и собственных исследованиях.

2.7. Обобщение. В этой части обобщаются литературные данные и результаты собственных исследований, обобщение делается в виде заключения, выводов, тезисов.

Заключение - это краткое обобщение основных достоверных данных и фактов.

Выводы – это обобщение каждого достоверного факта в отдельности, когда фактов много. Выводы должны быть предельно краткими и четкими ответами на задачи реферата.

Тезисы – представляют собой краткие или развернутые выводы с вводной, поясняющей, обосновывающей и заключительной частями работы. Тезисы включают изложение основных положений всей научной работы от начала до конца.

2.8. Рекомендации или практические предложения. Пишутся в том случае, когда изложенные в реферате положения могут быть использоваться слушателями или читателями реферата в своей жизни и практической деятельности.

2.9. Список использованной литературы. Это один из важных элементов реферата, позволяющий проверить автора и помогающий отыскать основную литературу, в которой можно получить ответы на интересующие вопросы, если эти вопросы не раскрыты в реферате, но интересуют читателя.

Существуют следующий порядок регистрации и оформления литературы: указываются фамилия и инициалы автора, название книги или статьи, номер тома или выпуска, год и место издания, страницы. Год издания пишут за фамилией и инициалами автора. Фамилия иностранного автора пишется по-русски, а в скобках – в иностранной транскрипции. Оглавление или содержание в рефератах указывается не всегда.

Требования к содержанию реферата

Содержание должно быть конкретным, строго соответствовать названию темы, иметь гуманитарную направленность, научно-достоверные и новейшие данные, убедительные объяснения «острых» вопросов, яркие примеры и доказательства, четкую последовательность изложения – от простого и известного к сложному и неизвестному.

Реферат считается собственной работой автора и пишется в его редакции, его собственными словами и мыслями. Дословное переписывание литературных данных считается кражей или плагиаторством.

Цитаты или дословные изречения других авторов применяются только для подтверждения некоторых фактов и положений реферата. Но при этом необходима обязательная ссылка на автора. Это называется цитированием, оно допущено, но в меру.

Употребление в реферате большого количества цитат называется цитатничеством. Оно уже недопустимо. Цитатничество сводит, на нет заслуги автора.

Реферат пишется популярным языком, доступным для массового чтения. Иностранные слова обязательно объясняются. Слова, смысл которых непонятен автору, для написания реферата не употребляются.

4.Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов

Контроль освоения компетенций

№ п\п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1	устный опрос, тесты	Социальная психология как наука о психических явлениях, вызванных социальным взаимодействием.	УК-3 УК-5 УК-6
2	устный опрос, реферат	Личность как субъект взаимодействия социального	УК-3 УК-5 УК-6
3	устный опрос	Общение как социально-психологическое явление	УК-3 УК-5 УК-6
4	устный опрос, тесты	Социальная психология групп	УК-3 УК-5 УК-6
5	устный опрос, реферат	Психология малых групп	УК-3 УК-5 УК-6
6	устный опрос, эссе	Психология больших социальных групп	УК-3 УК-5 УК-6

Материалы для проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации составляют отдельный документ – Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.13 «Психология социального взаимодействия»

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Методическое описание порядка проведения (процедуры) оценивания усвоенных компетенций в процессе ответа на вопросы по темам (устный опрос):

Ответы обучающихся на вопросы по темам изучаемой дисциплины происходят в виде беседы преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, которая рассчитана на выяснение объема знаний, обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. За каждый правильно отвеченный вопрос дается 50 баллов. Максимальное количество вопросов, на которые можно ответить обучающемуся – 2 вопроса. Перевод баллов в оценку: 91-100 – «отлично», 81-90 – «хорошо», 61-80 – «удовлетворительно», 0-60 – «неудовлетворительно». См. Таблица 3.

Методическое описание порядка проведения (процедуры) оценивания усвоенных компетенций в процессе подготовки рефератов:

Тематика рефератов выдается на занятии, выбор темы осуществляется студентом самостоятельно. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. Результаты озвучиваются на практическом занятии, регламент – 10-15 мин. на выступление. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие студенты группы.

Общий порядок проведения процедур оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования

компетенций определены в «Положение о бально-рейтинговой системе оценки успеваемости студентов в ФГБОУ ВО «Ингушский государственный университет» от 31.05.2018, № 5/п ».

Тестовые задания

1. Все то, что побуждает личность поступать в соответствии со своими взглядами, принципами и мировоззрением составляет содержание ...
 - A) Убеждений
 - B) Интересы
 - C) Направленности
 - D) Склонности
2. Принятие – это основа для ...
 - A) Знакомства
 - B) Приятельских отношений
 - C) Товарищеских отношений
 - D) Дружеских отношений
3. Зона общения, позволяющая людям находиться на расстоянии вытянутой руки, называется...
 - A) Публичная
 - B) Социальная
 - C) Личная
 - D) Интимная
4. Вид общения, основанный на знании социальной роли, а не личности – это ...
 - A) Контакт масок
 - B) Светское общение
 - C) Формально-ролевое общение
 - D) Примитивное общение
5. Признание личных качеств реализуется в потребности общения:
 - A) В снятии напряжения
 - B) В престиже
 - C) В доминировании
 - D) В покровительстве
6. Эмоциональное отождествление себя с другим человеком, выражающееся в сопереживании и сочувствии собеседнику называется ...
 - E) Идентификацией
 - F) Рефлексией
 - G) Эмпатией
 - H) Каузальной атрибуцией
7. Деструктивная форма конфликтной коммуникации, предполагающая скрытые действия, направленные на дискредитацию посредством распространения слухов и сплетен, - это ...
 - A) Скандал

- В) Препирательство
- С) Коммуникативная расправа
- Д) Интрига

8. Выберите правильное утверждение.

Е) Если вам сделали комплимент, его необходимо тут же вернуть, сделав его больше и цветистее

Ф) Говорите с другим человеком о себе, и он будет слушать вас часами

Г) Начинайте любое взаимодействие с приветствия

Н) В разговоре как можно реже нужно упоминать имя собеседника

9. Конъюнктивные чувства – это чувства ...

- А) Разъединяющие
- В) Сближающие
- С) Противоречивые
- Д) Безразличные

10. Человека, передающего информацию, называют ...

- А) Коммуникатор
- В) Приёмник
- С) Реципиент
- Д) Передатчик

11. Сторона общения, заключающаяся в понимании партнёра, называется ...

- А) Рефлексивная
- В) Перцептивная
- С) Коммуникативная
- Д) Интерактивная

12. Потребность общения в признании своей неповторимости – это потребность в ...

- А) Престиже
- В) Заботе
- С) Быть индивидуальностью
- Д) Безопасности

13. Определите трансакцию преподавателя. Преподаватель. Каким это образом у вас здесь получилось трёхзначное число? Студент. Ах да, я забыл извлечь квадратный корень.

- А) взрослый
- В) заботливый родитель
- С) спонтанный ребёнок
- Д) критический родитель

14. Из предложенных характеристик выберите ту, которая соответствует эффекту ореола.

А) Тенденция смягчать оценки наиболее ярких особенностей другого человека в сторону среднего

В) Свойство людей приписывать приятному для них собеседнику свои собственные достоинства, а неприятному – свои недостатки

С) Выработка устойчивых образов и представлений о людях на основе их этнической или групповой принадлежности (профессия)

D) Качества внешности переносятся на оценку внутренних качеств человека

15. Из характеристик стилей конфликтного поведения выберите ту, которая соответствует приспособлению.

A) Отказ от своей позиции, готовность поступиться собственными интересами

B) Стороны пытаются урегулировать разногласия, идя на взаимные уступки

C) Уход от решения, откладывание проблемы на потом

D) Стремление подчинить другую сторону, доказать собственную правоту

16. Выберите правильное утверждение.

A) Если вам сделали комплимент, его необходимо тут же вернуть, сделав его

больше и цветистее

B) Слушай, что говорят люди, но понимай, что они чувствуют

C) Говорите с другим человеком о себе, и он будет слушать вас часами

D) В разговоре как можно реже нужно упоминать имя собеседника

17. Если конъюнктивное чувство – любовь, то дизъюнктивное чувство:

A) Ненависть

B) Дружба

C) Уважение

D) Симпатия

18. Коммуникатор – это человек,

A) принимающий информацию

B) присутствующий при споре

C) владеющий коммуникативной компетентностью

D) передающий сообщение

19. К формальной группе относится:

A) студенческая группа

B) семья

C) компания друзей

D) посетители кинотеатра

20. Сторона общения, заключающаяся в обмене информацией, называется ...

A) Коммуникативная

B) Интерактивная

C) Перцептивная

D) Рефлексивная

Вопросы к зачету

1. Краткая история развития социальной психологии.

2. Предмет и объект социальной психологии. Цели и задачи социальной психологии.

3. Место социальной психологии в системе наук. Отрасли и разделы социальной психологии.

4. Методы социальной психологии.

5. Понятия личность, индивид, индивидуальность.
6. Характеристика социально-психологических теорий личности.
7. Структура и основные характеристики личности.
8. «Я-концепция» как социально-психологическая характеристика личности. Психологическая защита личности.
9. Общая характеристика мотивационной сферы личности. Направленность личности.
10. Социальные роли и личность.
11. Понятие, структура и функции социальной установки. Соотношение социальной установки и реального поведения личности.
12. Стереотипы и предрассудки.
13. Социализация и развитие личности.
14. Ресоциализация, асоциализация, десоциализация.
15. Понятие и функции общения.
16. Классификация видов общения.
17. Деловое общение.
18. Уровни общения: фатический, информационный, личностный.
19. Понятие и механизмы социальной перцепции (Дж. Брунер).
20. Эффекты межличностного восприятия.
21. Феномен каузальной атрибуции как интерпретации причин поведения другого человека.
22. Феномен и уровни аттракции как эмоциональной стороны межличностного восприятия.
23. Самоподача (самопредъявление, самопрезентация) в общении
24. Схема коммуникативного процесса (Лассуэл).
25. Речь как важнейшее средство вербальной коммуникации.
26. Невербальные средства общения.
27. Коммуникативные барьеры, социальные и психологические причины их возникновения.
28. Психология воздействия в процессе общения. Виды влияния.
29. Убеждение как метод сознательного воздействия на индивида или группу
30. Внушение как целенаправленное, неаргументированное воздействие.
31. Виды психологического противостояния влиянию.
32. Слушание в социальном взаимодействии. Техники активного слушания
33. Общение как организация взаимодействия между общающимися индивидами.
34. Теория транзактного анализа Э. Берна.
35. Виды и феномены социальных взаимодействий: кооперация, конкуренция, конфликт.
36. Психология конфликта.
37. Группа как социально-психологический феномен.
38. Социально-психологические характеристики положения индивида в группе: статус, позиция, роль, система связей и отношений, групповые ожидания.

39. Принципы классификации и виды групп.
40. Психология межгрупповых отношений.
41. Понятие и структура малой группы. Классификация малых групп (Ч.

Кули, Э. Мэйо, Г. Хаймен).

42. Динамические процессы в малой группе.
43. Феномен группового давления, явление конформизма в группе.

Групповая сплоченность.

44. Лидерство и руководство в малых группах.
45. Коллектив и команда, их социально-психологические характеристики.
46. Психология межкультурного взаимодействия в организации.
47. Понятие больших социальных групп.
48. Устойчивые большие социальные группы, социальные классы, этнические группы, нации, профессиональные группы, половозрастные группы.
49. Стихийные большие социальные группы: толпа, масса, публика, аудитория, их особенности.
50. Психология массовых социальных процессов и движений.

Зачет сдается в виде ответа на выпавший вопрос из примерного перечня вопросов к зачету. «Зачтено» ставится при:

- правильном, полном и логично построенном ответе,
- умении оперировать специальными терминами,
- использовании в ответе дополнительного материала,
- умении иллюстрировать теоретические положения практическим материалом.

Но в ответе могут иметься

- негрубые ошибки или неточности,
- затруднения в использовании практического материала,
- не вполне законченные выводы или обобщения.

«Не зачтено» ставится при:

- схематичном неполном ответе,
- неумении оперировать специальными терминами или их незнание,
- грубых ошибках,
- неумении приводить примеры практического использования научных знаний.

Примерный перечень заданий для решения стандартных задач

1. Определите, в каких случаях речь идет о поведении человека как индивида, а в каких как личности. Объясните свой ответ.

а) Подросток медленно переключается с одного вида деятельности на другой.

б) Альпинист пришел на выручку товарищу.

в) Когда родители были в кино, Ваня съел банку земляничного варенья, а потом вымазал губы остатками варенья спящей сестре.

г) У молодого преподавателя хорошая дикция и приятный голос.

2. Валера почти каждый употребляет крепкие алкогольные напитки, но алкоголиком себя не считает. Какой механизм психологической защиты использует Валера?

3. А.В. Петровский выделяет три стадии развития личности: адаптацию, индивидуализацию и интеграцию. На какой из этих стадий индивид выступает как объект, а на какой как субъект.

4. Виктор Франкл, прошедший нацистские лагеря смерти, открыл миллионам людей всего мира путь постижения смысла жизни. В страшных, убийственных условиях концлагерей он показал необычайную силу человеческого духа. Втайне от руководства лагеря Франкл создал подпольную психологическую службу, помогал больным, помогал заключенным не отчаиваться в этом аду, писал книгу. Какими мотивами из представленных ниже, на Ваш взгляд, руководствовался Франкл. Варианты ответа: 1.Мотив самоутверждения. 2.Мотив идентификации. 3.Мотив власти.

4. Процессуально-содержательные мотивы. 5.Мотив саморазвития. 6 Мотив достижения. 7 Просоциальные мотивы. 8.Мотив аффилиации. 9.Негативная мотивация.

5. Используя свои знания по социальной психологии, проинтерпретируйте следующие факты. «Одно из забавных свойств человеческой природы заключается в том, что каждый человек стремится доигрывать собственный образ, навязанный ему окружающими людьми. Иной пищит, а доигрывает...Однажды, когда я учился в школе, мы всем классом работали на пустыре. Один из ребят обратил внимание остальных на то, как я держу носилки. Оказалось, что я держу носилки как Отявленный Лентяй. Теперь все работало на образ. Если я на контрольной по математике сидел, спокойно дожидаясь, покамест мой товарищ решит задачу, то все приписывали это моей лени, а не тупости. Когда же я по русскому письменному писал прямо из головы, не пользуясь учебниками и шпаргалками, это тем более служило доказательством моей неисправимой лени. Развитие образа привело к тому, что я вынужден был перестать делать домашние уроки. При этом, чтобы сохранить остроту положения, я должен был достаточно хорошо учиться...Так, доигрывая навязанным мне образ Отявленного Лентяя, я пришел к золотой медали» (Ф. Искандер «Начало»).

6. На основе восточной притчи выделите имеющие место в процессе общения механизмы социальной перцепции. «У одного торговца был попугай. Однажды этот попугай опрокинул бутылку с маслом. Торговец пришел в бешенство и ударил попугая палкой по затылку. С тех пор попугай, который до этого показывал себя очень умным, перестал разговаривать. Он потерял оперение на голове и вскоре стал лысым. Однажды, когда он сидел на полке в магазине своего хозяина, в помещение вошел лысый клиент. Взгляд на него привел попугая в состояние сильного волнения. Хлопая крыльями, он прыгал и, наконец, к удивлению всех, произнес такие слова: «Ты тоже опрокинул бутылку с маслом и получил удар по затылку» (Из Руми).

7. Дайте определения феноменам межличностного влияния (убеждение, психологическое заражение, внушение). Какие феномены описаны ниже. Аргументируйте свой ответ.

а) Дети в детском саду. Ясельная группа. Утро. Все дети слушают сказку, которую им читает воспитатель. Мама привела ребенка, который еще не адаптировался к детскому саду. Ребенок плачет в приемной. Мама уходит. Ребенка заводят в группу, он начинает рыдать еще сильнее. Один из детей увидел это и тоже заплакал. Затем заплакали еще двое. Через 10 минут плакала почти вся ясельная группа.

б) Подчиненный обращается к начальнику: "Сергей Васильевич, я заинтересован в том, чтобы наша компания была одной из самых лучших на рынке, и думаю, Вы со мной согласитесь, что многое зависит от атмосферы внутри коллектива, от того, насколько согласованно мы все действуем и как относимся к своей работе. В последний месяц мы работаем без выходных, так как много заказов, и внутри коллектива чувствуется сильное напряжение, все работают без особого желания, участились конфликты, результативность от этого хуже. Мы просим Вас, как нашего руководителя, дать нам два выходных дня, чтобы мы восстановили свои силы и после отдыха работали в несколько раз лучше". - "Хорошо, эти выходные все будут отдыхать".

в) "Срочно иди к врачу. Это может быть симптом очень страшной болезни. Ты не представляешь, что может случиться, если вовремя не выявить это заболевание...".

8. Определите эго-состояние личности в приведенных ниже ситуациях:

а) Пожилая женщина, живущая одна, жалуется на то, что замужняя дочь «совсем ее забыла, не удосуживается позвонить». Выясняется, что изредка дочь все - таки звонит. Тогда мать приветствует ее так: «Наконец-то! Я то уж думала, ты вообще забыла о существовании матери!...»

б) Жене не нравится манера мужа подшучивать над ней. После очередной шутки она начинает дуться и перестает разговаривать с мужем. Тот, видя обиду жены, меняет тон и извиняется. Но жена продолжает дуться, желая его «проучить».

9. Укажите, какие из ниже перечисленных групп можно считать формальными, а какие неформальными: семья, политическая партия, пассажиры одного купе, спортивная команда, рабочая смена, пенсионеры, туристическая группа, рыбаки.

10. Какой из феноменов взаимодействия людей в группе наглядно проиллюстрирован в известном наблюдении. В 1989 г. психологом Норманом Трипплеттом было подмечено, что велосипедисты способны добиться лучших результатов в тех случаях, когда соревнуются между собой.

Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

1. Подберите 5-6 пословиц, имеющих отношение к предмету социальной психологии. Иллюстрацией каких социально-психологических явлений они служат?

2. В одном из подразделений организации была проведена социометрия. Использовались два критерия выбора: а) кого бы из своих коллег пригласили на свой день рождения, б) кого бы из своих коллег вы выбрали для совместной наиболее ответственной работы. Почему карты групповой дифференциации по двум критериям выборов различались.

3. «Если бы Ты и хотел этого, Ты не можешь отделить свою жизнь от человечества. Ты живёшь в нём, им и для него. Мы все сотворены для взаимодействия». Согласны ли вы с этим утверждением средневекового философа Марка Аврелия?

4. Перечислите внешние и внутренние мотивы учебной деятельности. Разработайте рекомендации по развитию мотивации учебной деятельности.

5. В социальной психологии в качестве основных факторов социализации (вслед за А. Бандурой) выделяется наблюдение соответствующего способа действия, а также положительное и отрицательное подкрепление, реализуемое путём поощрения и наказания. Назовите виды поощрения и наказания индивида в ходе его социализации и приведите возможные варианты реализации этого фактора в отношении студентов.

6. Попробуйте охарактеризовать с поведенческой стороны межличностные роли, получившие следующие условные обозначения:

- козёл отпущения;
- рубаха-парень;
- добрый папочка;
- ужасный ребёнок;
- жертва обстоятельств;
- первая красавица; – эрудит; – золушка.

7. Попробуйте предложить свои варианты выхода из сложившихся ситуаций:

1. Вы летите в самолёте, удобно расположившись в пассажирском кресле.

Сзади вас сидит ребёнок и стучит ногой по вашему креслу. Вы всё больше раздражаетесь, теряете терпение и решаете прекратить это «безобразие».

2. Ваши соседи, живущие этажом выше, нередко доставляют вам неудобства тем, что устраивают шумные гулянки, допоздна поют, танцуют, слушают музыку. Вам всё это надоело, и вы решаетесь как-то утихомирить соседей.

8. Приведите примеры диффузной группы, ассоциации, корпорации, коллектива.

9. Зачем проводятся ритуалы посвящения? Солдаты принимают военную присягу, абитуриенты проходят посвящение в студенты, вступление в брак сопровождается свадебными торжествами и так далее. Назовите основные функции ритуалов посвящения в члены группы с точки зрения социальной психологии. Предложите свой вариант ритуала посвящения первокурсников в студенты.

10. Почему Уголовный кодекс предусматривает более суровое наказание за групповые преступления, чем за преступления, совершенные в одиночку?